



Code of Conduct

Version 5.0 ab 2022

BKS Bank

Zur leichteren Lesbarkeit wurde die männliche Form gewählt. Frauen und Männer werden in den Texten gleichermaßen angesprochen. Der Code of Conduct gilt in seiner jeweils aktuellen Fassung uneingeschränkt für alle Mitarbeiter der BKS Bank und ihrer Tochterunternehmen.

Inhalt

Vorwort des Vorstandes	3
Geldkultur seit 1922	4
Unsere Werte	5
Grundsätze	6
Führungskräfte	10
Mitarbeiter	12
Kunden	16
Partner	18
Gesellschaftliche Verantwortung	20
Umwelt	22
Meldungen von Verstößen	24

Vorwort des Vorstandes

Geschätzte Mitarbeiter,

die nachhaltige Entwicklung der BKS Bank hängt maßgeblich von unserem Bekenntnis zur gesellschaftlichen Verantwortung und unserem Ruf als vertrauenswürdiger Geschäftspartner ab.

Aus diesem Grund haben wir vorliegenden Code of Conduct entwickelt. Dieser dient zur Orientierung im täglichen Umgang mit Kollegen, Kunden, Lieferanten, Behörden und Medien. Dabei agieren wir auf Basis hoher moralischer und ethischer Prinzipien.

Selbstverständlich sind für uns ein wertschätzender Umgang mit unseren Mitmenschen und der Schutz der Umwelt sowie Integrität und die Einhaltung von rechtlichen Vorschriften. Als Regionalbank haben wir ein offenes Ohr für soziale und kulturelle Anliegen in unserem Umfeld. Als Mitglied des UN Global Compact wahren wir die Menschenrechte und lehnen jegliche Form von Diskriminierung, Korruption, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung strikt ab.

Diese Grundhaltungen sichern langfristig unsere Unabhängigkeit und unseren wirtschaftlichen Erfolg. Darüber hinaus schützt der Code of Conduct uns und unsere Geschäftspartner vor Fehlverhalten und wahrt unsere Reputation.

Als Vorstand bekennen wir uns voll und ganz zu diesem Code of Conduct. Für uns ist es daher selbstverständlich, dass dieser gelesen, akzeptiert und im Tagesgeschäft mit Überzeugung gelebt wird. Denn jeder einzelne Mitarbeiter ist ein wichtiger Repräsentant und Botschafter unseres Hauses.



Dr. Herta Stockbauer
Vorsitzende des Vorstandes



Mag. Nikolaus Juhász
Mitglied des Vorstandes



Mag. Dieter Kraßnitzer, CIA
Mitglied des Vorstandes



Mag. Alexander Novak
Mitglied des Vorstandes

Geldkultur seit 1922

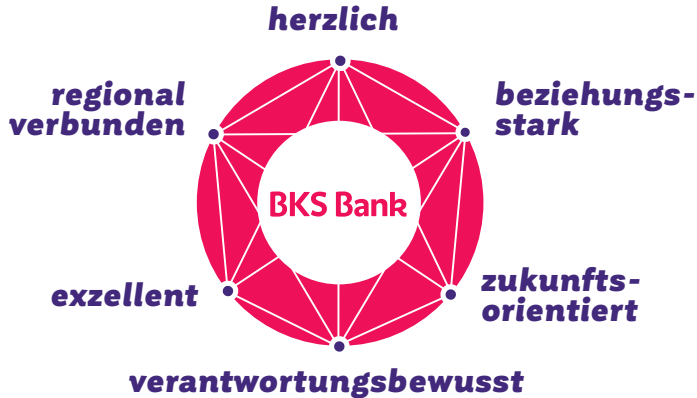
Als die herzliche Bank mit regionaler Verbundenheit sorgen wir dafür, dass es unseren Kunden gut geht. Seit der Gründung haben sich die Rahmenbedingungen für Banken mehrmals bedeutend verändert. Die BKS Bank nahm diese Herausforderungen stets an. Sie erweiterte ihr Produkt- und Serviceangebot, expandierte erfolgreich in benachbarte Länder und begriff Wandel immer als Chance. Der nächste Umbruch hat begonnen: So haben wir mit der voranschreitenden Digitalisierung mit BKS Bank Connect eine digitale Bank in der Bank auf den Markt gebracht. Mit ihr sprechen wir gezielt online-affine Kunden an. BKS Bank Connect ist eine wesentliche Ergänzung zu unserem Filialnetz. Wir werden die Chancen der Digitalisierung weiterhin zu nutzen wissen. Unsere Zuversicht gründet sich auf dem Wissen, dass wir die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden kennen und diesen erstklassige Produkte und Dienstleistungen bieten.

Das stabile Fundament der Unternehmensstrategie bilden Nachhaltigkeit und Qualität. Die BKS Bank zählt zu den nachhaltigsten Banken weltweit und wurde 2020 erfolgreich als Green Brand zertifiziert, eine EU-Gewährleistungsmarke, welche an besonders ökologische und nachhaltige Unternehmen vergeben wird. Eine solide Risikokultur bildet den Rahmen für unser Tun, in der als oberstes Prinzip gilt, nur solche Risiken einzugehen, die wir aus eigener Kraft tragen können.

Wir gestalten unsere Zukunft mit unseren Mitarbeitern, die das Rückgrat unseres Erfolgs sind. Wir bieten ihnen einen sicheren und attraktiven Arbeitsplatz und investieren kontinuierlich in ihre Aus- und Weiterbildung. Wir ermutigen sie die Angebote der betrieblichen Gesundheitsförderung in Anspruch zu nehmen und unterstützen sie mit vielen Angeboten bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Die Förderung von Frauen ist uns ein besonderes Anliegen.

Unsere vielfältigen Aktivitäten gründen auf dem Verständnis, stets ethisch und im Einklang mit allen internen, gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben zu agieren. So bleiben wir auch künftig für unsere Kunden, Geschäftspartner, Mitarbeiter und Aktionäre ein verlässlicher Partner.

Unsere Markenwerte – wer wir sind



herzlich Wir sorgen für zwischenmenschliche Nähe und interagieren auf Augenhöhe und besonders wertschätzende und empathische Art.

regional verbunden Wir zeigen mit Stolz, woher wir kommen, arbeiten regionsübergreifend zusammen und leisten vor Ort einen spürbaren Beitrag.

exzellent Wir machen nur das, was wir wirklich können, dafür besser als der Wettbewerb und übertreffen an jedem Berührungspunkt die Erwartung unseres Gegenübers.

verantwortungsbewusst Wir sind Aushängeschild und Multiplikator gesellschaftlicher Verantwortung, arbeiten pflichtbewusst und investieren in ein gesundes und langfristiges Wachstum.

zukunftsorientiert Wir sind neugierig, erkennen zu uns passende Trends frühzeitig und nutzen diese vorausschauend, ohne den Blick auf das Wesentliche zu verlieren.

beziehungsstark Wir entwickeln Mitarbeiter, Kunden und Partner zu echten Fans und bauen ein wertstiftendes Netzwerk auf.

Grundsätze

Nachhaltigkeit bildet gemeinsam mit Unternehmensqualität das Fundament unserer Unternehmensstrategie. Bei unserer täglichen Arbeit orientieren wir uns an folgenden Grundsätzen:

Der Code of Conduct gilt ausnahmslos für alle Organe und Mitarbeiter der gesamten BKS Bank. Auch von unseren Geschäftspartnern erwarten wir gesetzeskonformes und integrires Verhalten.

1. Wir halten den Code of Conduct ein

Wir sind uns bewusst, dass Fehlverhalten und Verstöße gegen den Code of Conduct ernste Konsequenzen für die BKS Bank und uns selbst haben können.

2. Wir wahren das Bankgeheimnis und vertrauliche Informationen

Wir schützen Geschäfts-, Kunden- und Mitarbeiterdaten, indem wir das Bank- und Datengeheimnis und andere Geheimhaltungspflichten sowohl gegenüber externen Personen als auch gegenüber Kollegen wahren. Diese Vereinbarung gilt über die Beendigung unseres Dienstverhältnisses hinaus. Vertrauliche Informationen jeglicher Art dürfen weder für die Verfolgung eigener Interessen genutzt noch für Unbefugte zugänglich gemacht werden.

3. Wir schützen die Daten unserer Kunden

Daten erhalten weltweit eine neue Dimension, denn sie sind zur Handelsware geworden. Dies erfordert einen ganz bewussten Umgang und einen besonderen Schutz. Unsere Kunden und Mitarbeiter verlassen sich darauf, dass ihre Daten bei uns sicher sind. Wir behandeln Zugriffs- und Zutrittsrechte nach dem strengen Need-to-know-Prinzip. Unsere Maßnahmen zur Cyber-Security münden in hohen technischen Sicherheitsvorkehrungen, um Daten vor Verlust, Zerstörung oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

Wenn uns etwas auffällig erscheint, melden wir dies umgehend unserem Vorgesetzten bzw. dem Compliance Officer, dem Geldwäscherei- und Datenschutzbeauftragten. Wir befassen uns auch mit neuen Risiken, die uns mit fortschreitender Digitalisierung treffen können, und wirken ihnen aktiv entgegen.

4. Wir beachten Richtlinien und Kompetenzen

Integres Verhalten ist unverzichtbar für einen nachhaltigen Geschäftserfolg. Wir handeln in Übereinstimmung mit Rechtsvorschriften und unseren internen Richtlinien. Diese geben den Rahmen für selbständiges Handeln vor. Überschreitungen der Richtlinien und der erteilten Kompetenz sind keine Kavaliersdelikte und ziehen Konsequenzen nach sich.

5. Wir beugen Interessenkonflikten vor

Interessenkonflikte können aus betrieblichen, organisatorischen oder ethischen Gründen oder auch durch persönliche Naheverhältnisse zwischen Mitarbeitenden und Geschäftskontakten oder Personen, die diese vertreten, entstehen. Das Kundeninteresse hat immer Vorrang. Beschlüsse werden frei von Eigeninteressen und Interessen bestimmender Aktionäre gefasst. Private Interessen und persönliche Vorteile dürfen unsere Geschäftsentscheidungen nicht beeinflussen. Auch Nebenbeschäftigungen können zu Interessenkonflikten führen und sind daher vorab zu melden.

6. Wir dulden keinen Insiderhandel und Marktmissbrauch

Potentielle Insiderinformationen, die im Falle ihres öffentlichen Bekanntwerdens den Kurs von Finanzinstrumenten beeinflussen können, müssen umgehend dem Compliance Office gemeldet werden. Es ist strengstens verboten, diese Informationen zu verwenden oder zu verwerfen. Jeder diesbezügliche Missbrauch ist mit strafrechtlichen und dienstlichen Konsequenzen bedroht.

7. Wir gehen Geschäfte verantwortungsbewusst ein

Wir gehen keine Geschäftsbeziehungen mit Unternehmen ein, die aus unserer Sicht negative Auswirkungen für Umwelt, Soziales und die Reputation der BKS Bank haben können. Darunter fallen u. a. Geschäfte mit Unternehmen bzw. Organisationen aus sanktionierten Ländern, Sekten, rechts- oder linksextreme Organisationen, Unternehmen aus den Bereichen Atomenergie, Glücksspiel, Fischerei, Edelsteine und Konfliktmineralien, Rüstung, Tabak oder Rotlichtmilieu und generell alle, die Menschenrechte verletzen.

Generell fokussiert die BKS Bank ihre Geschäftstätigkeit auf Unternehmen und Personen aus jenen Ländern, in denen sie mit Bankniederlassungen vertreten ist bzw. die ihren Sitz in Mitgliedsländern der EU haben. Weiters wollen wir Geschäfte forcieren, die besonders positiv zur Weiterentwicklung unserer Gesellschaft, zur Bewahrung der Umwelt, zum Klimaschutz und zur Anpassung an den Klimawandel beitragen.

8. Wir gehen konsequent gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung vor

Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu verhindern. Wir beachten die gesetzlichen Bestimmungen und behördlichen Vorgaben und wenden international anerkannte Standards an. Es wird jedem Verdacht der Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung nachgegangen.

9. Wir geben Korruption keine Chance

Wir tolerieren keine Bestechung oder andere Formen der Korruption, wie sie etwa durch Annahme oder Gewährung von Geschenken oder anderen Vorteilen geschehen könnte. Für die Annahme von Geschenken und Einladungen von Kunden und Partnern beachten wir unsere strengen internen Regelungen.

10. Wir setzen auf Integration und Chancengleichheit

Die Würde und die individuelle Persönlichkeit unserer Kunden, Geschäftspartner und Kollegen sind uns wichtig. Diskriminierung, Benachteiligung und sexuelle Belästigung haben bei uns keinen Platz.

13. Wir legen Wert auf faires Auftreten im Wettbewerb

Auch im hart umkämpften Bankgeschäft verhalten wir uns im Wettbewerb fair und lauter. Wir erzielen unsere geschäftlichen Erfolge durch Exzellenz.

Die folgenden Fragen dienen als zusätzliche Hilfestellung für unsere Entscheidungen und Handlungen:



Steht meine Entscheidung / mein Handeln im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften, den internen Regelwerken der BKS Bank und dem Code of Conduct?

Liegt meine Entscheidung / mein Handeln im Interesse der BKS Bank und liegt kein Interessenkonflikt vor?

Besteht durch meine Entscheidung / mein Handeln die Gefahr, dass ich das Ansehen der BKS Bank schädige?

Führungskräfte

Die Führungskräfte der BKS Bank sorgen für klare Zielvorgaben, Handlungsspielraum, integrires Verhalten und vorausschauendes, flexibles Agieren. Ihr Handeln orientiert sich stets an den Grundsätzen ordnungsgemäßer Geschäftsführung und ist geprägt von Kosten- und Risikobewusstsein sowie Ertragsorientierung.

Vorbildwirkung

Unsere Führungskräfte leben vor, was ethisch korrektes Handeln und exzellente Leistung bedeuten. Durch die Einbindung ihrer Mitarbeiter in wichtige Projekte wird deren eigenverantwortliches Handeln gestärkt und ihre berufliche Weiterentwicklung gefördert.

Kommunikation

Die persönliche Kommunikation mit den Mitarbeitern ist wichtig. Neben schriftlichen Informationen gibt es regelmäßige und anlassbezogene Sitzungen zwischen Führungskräften und Mitarbeitern, welche den Informationsaustausch sicherstellen. Ein wesentliches Element ist das jährliche Beurteilungs- und Fördergespräch. Für wichtige persönliche Anliegen einzelner Mitarbeiter stehen unsere Führungskräfte ihnen auch anlassbezogen zur Verfügung.

Weiterbildung

Wir ermöglichen all unseren Mitarbeitern wird eine angemessene Schulung und Weiterbildung. Gemeinsam und regelmäßig ermitteln wir gemeinsam den fachliche Weiterbildungsbedarf. Durch ständige Fortbildung halten wir unsere Qualitätsstandards in allen Bereichen unserer Arbeit aufrecht.

Familienförderung

Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie zählt zu den zentralen Grundsätzen der BKS Bank und fällt in den direkten Verantwortungsbereich der Führungskräfte. Allen Mitarbeitern stehen flexible Arbeitszeiten und Karenzmöglichkeiten offen. Wir trachten danach, allen Mitarbeitern eine Vollzeitbeschäftigung zu bieten. Teilzeitarbeit sollte die Ausnahme und nicht die Regel sein.

Die folgenden Fragen und Antworten dienen als zusätzliche Hilfestellung für unsere Entscheidungen und Handlungen:



Einer meiner Mitarbeiter hat sich in der letzten Zeit stark verändert: Ich habe das Gefühl, dass die Leistung nachlässt und der Mitarbeiter seine Aufgaben nicht immer korrekt oder zeitgerecht erledigt. Wie gehe ich vor?

Antwort: Ich vereinbare mit dem Mitarbeiter ein persönliches Gespräch. Ich spreche ihn offen auf seine verminderte Leistung an und bitte ihn um seine Sicht der Dinge. Sollte der Mitarbeiter keinen geeigneten Weg zur Verbesserung der Situation anbieten, werde ich mit ihm gemeinsam eine Lösung erarbeiten.

Wie fördere ich am besten das eigenverantwortliche Handeln der Mitarbeiter?

Antwort: Ich gebe meinen Mitarbeitern Handlungsspielraum innerhalb eines vorgegebenen Rahmens.

Mitarbeiter

Wir sind ein Teil der BKS Bank. Mitarbeiter aus einer Vielzahl von Nationen prägen die Unternehmenskultur und beeinflussen durch ihr Tun den Erfolg und das Image der BKS Bank. Durch professionelles und qualitätsbewusstes Handeln und den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen sichern wir langfristig unsere Arbeitsplätze.

Respektvolles Miteinander

Wir verhalten uns wertschätzend und respektvoll gegenüber unseren Kollegen. Wir respektieren und tolerieren andere Meinungen. Wir sind uns bewusst, dass jeder individuelle Stärken hat, welche im Team sinnvoll eingesetzt werden können.

Diversität

Wir behandeln alle Mitarbeiter gleich – unabhängig von Alter, Geschlecht, Hautfarbe, ethnischer und religiöser Herkunft, sexueller Orientierung oder Behinderung. Die Diversität und die damit zusammenhängende Offenheit und Resilienz sind ausschlaggebend, um zukünftig für klassische unternehmerische Risiken wie auch unvorhergesehene Entwicklungen gerüstet zu sein.

Eigenverantwortliches Handeln

Wir leben Eigenverantwortung, indem wir unsere Arbeitszeit effizient organisieren und vereinbarte Termine einhalten. Wir erledigen unsere Aufgaben sorgfältig. Wir vermeiden das Rückdelegieren von Aufgaben und treffen selbständig Entscheidungen im Rahmen der uns übertragenen Kompetenzen. Wir sind auch für die eigene berufliche Aus- und Weiterbildung verantwortlich.

Arbeitszeit

Unser Gleitzeitmodell ermöglicht es, Phasen höherer Arbeitsbelastung mit Phasen geringer Arbeitsbelastung auszugleichen, und schafft dadurch eine größtmögliche Balance zwischen Berufs- und Privatleben. Nur wenn wir verantwortungsbewusst damit umgehen, kann diese Flexibilität erhalten bleiben.

Auftreten und Verhalten

Als Mitarbeiter repräsentieren wir die BKS Bank mit unserem Auftreten und Handeln während unserer Arbeit und in unserer Freizeit. In den sozialen Netzwerken treten wir daher achtsam auf und beachten unsere Social Media-Guideline. Wir achten auf ein angemessenes und gepflegtes äußeres Erscheinungsbild. Presseinterviews oder das Schreiben von Presseartikeln sowie Auskünfte im Namen der BKS Bank sind untersagt.

Offizielle Kommentare gegenüber den Medien, gleich in welcher Form, dürfen ausschließlich vom Vorstand und von entsprechend beauftragten Personen abgegeben werden. Die Trennung von persönlicher Meinung und Fakten ist für uns selbstverständlich, um Missverständnisse zu vermeiden.

Nebenbeschäftigungen

Nebenbeschäftigungen bzw. Organfunktionen in Unternehmen oder in Vereinen, die wesentlichen Interessen der BKS Bank entgegenstehen, dürfen nicht ausgeübt werden. Nebenbeschäftigungen sind grundsätzlich zu melden und vom Vorstand zu genehmigen.

Hohe Beratungsstandards

Unsere Beratungsstandards erfüllen die hohen Ansprüche unserer Kunden im Hinblick auf Qualität, Verkaufsethik und maßgeschneiderte Lösungen. Wir nützen das breite Aus- und Weiterbildungsprogramm, sowie in- und externe Zertifizierungen, um uns fachlich und persönlich weiterzuentwickeln. Damit stellen wir die ausgezeichnete Beratung unserer Kunden sicher.

Lösungsorientiert und digital versiert

Wir treiben die Weiterentwicklung des Unternehmens aktiv voran, indem wir Verbesserungspotenziale und Ideen sichtbar machen. Leistungsbereitschaft, Motivation und Lösungsorientierung erleichtern unsere Arbeit. Dabei sind wir offen für digitale Lösungen und wenden ganz selbstverständlich die uns zur Verfügung gestellten Anwendungen an. Wir nützen das digitale Angebot der BKS Bank und sind damit umfassend vertraut.

Die folgenden Fragen und Antworten dienen als zusätzliche Hilfestellung für unsere Entscheidungen und Handlungen:



Wie verhalte ich mich gegenüber Kollegen wertschätzend und respektvoll?

Antwort: Ich höre zu und lasse meine Kollegen ausreden. Ich respektiere andere Meinungen und spreche auch gerne Lob aus, wenn mir etwas positiv auffällt.

Ich bin sehr lösungsorientiert, kreativ und arbeite gerne im Team. Zurzeit kann ich meine Stärken nur bedingt in meinen Aufgabenbereich einfließen lassen, gerne würde ich mich noch mehr engagieren.

Wie kann ich das tun?

Antwort: Ich spreche meinen Wunsch konkret im Mitarbeitergespräch oder schon davor an. Es gibt in der BKS Bank viele Projekte bzw. Arbeitsgruppen, in denen ich meine Fähigkeiten einfließen lassen kann.

Ich weiß, dass nur bestimmte Mitarbeiter Informationen im Namen der Bank in sozialen Medien posten dürfen. Wie verhält es sich mit meinen privaten Profilen auf diversen Plattformen?

Antwort: Ich werde als Mitarbeiter auch in meiner Freizeit mit der BKS Bank in Verbindung gebracht. Ich achte auch in sozialen Medien auf meine Wortwahl, vermeide strikt Kommentare und Bilder verhetzender, sexistischer oder beleidigender Natur. Ich bin mir bewusst, dass Postings in den sozialen Medien einer breiten Öffentlichkeit zugänglich werden und dass auch gelöschte Postings und Informationen beim Provider gespeichert bleiben können.



Kunden

Unsere Kunden sind das Herz der BKS Bank. Als Botschafter des Unternehmens trägt jeder Mitarbeiter der BKS Bank die große Verantwortung, unsere Werte und Prinzipien nach außen und zum Kunden zu transportieren. So schaffen wir Vertrauen in uns und unsere Dienstleistungen.

Wertschätzender Umgang

Wir bringen unseren Kunden Wertschätzung entgegen und behandeln sie aufrichtig und respektvoll. Dabei begegnen wir jedem Kunden individuell und beachten dabei seine wirtschaftlichen oder persönlichen Verhältnisse.

Wünsche und Beschwerden

Wir nehmen alle Wünsche und Beschwerden unserer Kunden ernst. Die Ombudsstelle sorgt für rasche und zufriedenstellende Lösungen.

Kommunikation mit Kunden

Für die Kommunikation mit unseren Kunden wählen wir je nach Angelegenheit und Kundenwunsch das passende Medium und beachten dabei die entsprechenden Richtlinien. Besonders bei der Kommunikation mittels E-Mails achten wir darauf, dass unser Kunde dazu sein Einverständnis gegeben hat. Eingehende E-Mails prüfen wir kritisch auf Echtheit und Unverfälschtheit. Die Kommunikation mittels Internet-Chats ist nicht gestattet. Wir verzichten auf komplizierte Fachausdrücke und wählen eine klare Sprache. In der schriftlichen Korrespondenz halten wir uns an den Leitfaden „Der gute Ton“.

Produktangebote und -verkauf

Wir informieren unsere Kunden aktiv über Produkte und Dienstleistungen der BKS Bank. Wir beachten dabei die rechtlichen Vorgaben.

Know-your-Customer

Im Rahmen des Know-your-Customer-Prinzips holen wir alle notwendigen Daten und Informationen über unsere Kunden ein und befolgen „Know Your Customer“-Due-Dilligence-Verfahren. Auf diese Weise können wir unsere Kunden bestmöglich betreuen und entsprechende Maßnahmen zur Vermeidung, Entdeckung und Meldung verdächtiger Transaktionen ergreifen. Mitarbeiter rasch und verlässlich.

Termintreue

Durch eine sorgfältige Terminverwaltung stellen wir sicher, dass zugesagte Termine stets eingehalten werden. Wir erledigen Rückrufe an Kunden oder Mitarbeiter rasch und verlässlich.

Interessenkonflikte

Wir vermeiden Interessenkonflikte zwischen unseren Kunden und der BKS Bank, einem Mitarbeiter oder einem anderen Kunden. Um eine Beeinträchtigung von Kundeninteressen auszuschließen, legen wir unvermeidbare Interessenkonflikte vorab offen. Wir betreuen als Kundenbetreuer nicht unsere Kinder, Ehepartner, Lebensgefährten oder deren Unternehmen.

Die folgenden Fragen und Antworten dienen als zusätzliche Hilfestellung für unsere Entscheidungen und Handlungen:



Einer meiner Kunden ist sehr auf seine Privatsphäre bedacht und möchte mir nicht bekanntgeben, woher das Guthaben auf seinem Konto sowie die häufigen Bareinzahlungen stammen. Was soll ich tun?

Antwort: Im Sinne des Know-your-Customer-Prinzips bin ich verpflichtet, Daten über die Geschäftsbeziehung mit meinen Kunden einzuholen. Ich weise den Kunden auf die gesetzlichen Erfordernisse hin. Weigert sich der Kunde, wende ich mich an die Geldwäschereibeauftragte.

Ich habe Kunden aus unterschiedlichen sozialen Schichten und diversen Berufsgruppen. Bei der Beratung möchte ich nicht immer nach dem gleichen Schema vorgehen. Was kann ich verbessern?

Antwort: Ich höre dem Kunden aufmerksam zu, um seine Bedürfnisse und seinen Wissensstand zu erfahren, und versuche dieselbe Sprache zu sprechen. In der schriftlichen Kommunikation dient „Der gute Ton“ als Leitfaden.

Partner

Wir behandeln unsere Partner respektvoll und wertschätzend, so wie auch wir behandelt werden wollen. Dabei agieren wir eigenverantwortlich, fair und stehen zu unserem Wort. Wir halten unser geschäftliches Risiko so gering wie möglich. Wenn die Zusammenarbeit unseren Erwartungen entspricht, streben wir eine langfristige Partnerschaft an.

Partnerschaften auf Augenhöhe

Wir pflegen einen fairen Umgang mit all unseren Partnern und begegnen ihnen auf Augenhöhe.

Lieferanten

Wir bevorzugen Lieferanten, welche nachweislich verantwortungsbewusst handeln und ökologisch korrekt produzieren. Regionale Anbieter werden aktiv zur Angebotslegung eingeladen. Wo angemessen, werden mehrere Angebote eingeholt. Uns ist wichtig, dass die Lieferanten unsere sozialen und ökologischen Standards einhalten. Daher senden wir bei erstmaliger Auftragsvergabe allen Partnern den „Code of Conduct für Lieferanten“ zu. Dieser muss von allen Lieferanten zur Kenntnis genommen und unterschrieben werden.

Aufträge

Aufträge gewinnen wir auf faire Weise über Qualität und Preis unserer innovativen Produkte und Services. Wir vermeiden jedes Verhalten, das als Versprechen, Gewähren oder Annahme von unerlaubten Vorteilen verstanden werden kann.

Medien

Fragen von Journalisten beantworten ausschließlich der Vorstand oder Personen, die dafür nominiert wurden. Dies garantiert, dass wir nach außen hin jeweils nur einen Standpunkt vertreten und dadurch nicht widersprüchlich agieren.

Behörden und Politik

Wir gehen korrekt und sachlich mit Behörden um. Als unabhängiges Unternehmen verhalten wir uns gegenüber politischen Parteien neutral. Unterstützungsanfragen jeglicher Art von Seiten einer Partei lehnen wir ab.

Die folgenden Fragen und Antworten dienen als zusätzliche Hilfestellung für unsere Entscheidungen und Handlungen:



Mein Nachbar ist freier Journalist und würde mich gerne zu meinem Arbeitsalltag interviewen. Wie reagiere ich darauf?

Antwort: Ich bedanke mich für das Angebot und bespreche diese Anfrage mit den verantwortlichen Kollegen in der ZVB / Kommunikation, Strategie und PR.

Erhält bei Vergaben an Lieferanten immer das günstigste Angebot den Zuschlag?

Antwort: Nein, denn wir prüfen immer auch die nachhaltigen Aspekte eines Angebots.

In unserem Ort findet demnächst eine Veranstaltung statt, welche von einer Partei organisiert wird. Ich wurde als Mitarbeiter der BKS Bank gefragt, ob ich Werbemittel für die geplante Tombola beisteuern könnte. Ist das in Ordnung?

Antwort: Nein, da wir als BKS Bank politische Parteien in keiner Art und Weise unterstützen, um unsere Unabhängigkeit zu wahren.

Wo finde ich den Code of Conduct für Lieferanten?

Antwort: Der Code of Conduct für Lieferanten findet sich im Mitarbeiterportal.

Gesellschaftliche Verantwortung

Die BKS Bank nimmt eine Spitzenposition in Sachen Nachhaltigkeit ein. Wir sind uns unserer gesellschaftlichen und ökologischen Verantwortung bewusst und nehmen diese aktiv wahr. Dabei ist es uns wichtig, dass in allen öffentlichen Diskussionen jeweils ökonomische, ökologische und auch soziale Aspekte berücksichtigt werden. Wir bemühen uns, diesen Gedanken in der Öffentlichkeit stärker zu verankern, und führen darüber mit unterschiedlichen Interessenvertretern einen offenen und intensiven Dialog.

Nachhaltigkeit

Wir stehen für eine nachhaltige Geschäftspolitik. Wir sind davon überzeugt, dass uns Nachhaltigkeit innovativer und erfolgreicher macht und zu unseren kontinuierlich guten Geschäftsergebnissen beiträgt. Wir orientieren uns an den Sustainable Development Goals (SDGs), den OECD-Leitsätzen für multinationale Unternehmen, den Leitprinzipien der UN für Wirtschaft und Menschenrechte sowie den Prinzipien der International Labour Organization. Wir wollen einen Beitrag zum Klimaschutz leisten und ein verlässlicher Partner für die Gesellschaft sein. In unserem Institut ist daher eine ganzheitliche Nachhaltigkeitsstrategie etabliert und im Kerngeschäft verankert. Unsere Nachhaltigkeitsbeauftragte ist erste Ansprechperson für Fragen zum Thema Nachhaltigkeit in der BKS Bank.

Soziales Engagement

Wir unterstützen viele karitative Organisationen und Projekte. Ein Beispiel dafür ist die langjährige Partnerschaft mit dem Verein „Kämtner in Not“. Darüber hinaus fördern wir regionale Kunst-, Kultur- und Bildungseinrichtungen.

Corporate Volunteering

Als Mitarbeiter der BKS Bank erhalten wir regelmäßig die Möglichkeit, uns an sozialen Projekten zu beteiligen. Wir tragen so aktiv zum sozialen Engagement der BKS Bank bei, erleben einen Perspektivenwechsel und erfreuen uns daran, anderen Menschen zu helfen.

Ausbildung

Wir bilden Lehrlinge und Trainees mit dem Ziel aus, sie nach Abschluss der Ausbildung adäquat im Unternehmen einzusetzen.

Allen Mitarbeitern steht das Programm der BKS Bank-Akademie offen. Wir bieten Schulungen und Fachvorträge an, um das Finanzwissen zu stärken.

Barrierefreiheit

Unsere Dienstleistungen, Produkte, Filialen und digitalen Angebote sollen langfristig zur Gänze barrierefrei zugänglich sein. Durch Workshops tragen wir zur Sensibilisierung unserer Mitarbeiter bei.

Die folgenden Fragen und Antworten dienen als zusätzliche Hilfestellung für unsere Entscheidungen und Handlungen:



Ich würde gerne an einem der von der BKS Bank organisierten Corporate Volunteering-Projekte teilnehmen. Wie kann ich mich anmelden?

Antwort: Angebote für Volunteers werden rechtzeitig im Mitarbeiterportal angekündigt.

Mir wurde für einige Wochen ein Praktikant/Trainee zur Ausbildung zugeteilt. Was genau ist meine Aufgabe?

Antwort: Meine Aufgabe ist es, dem Praktikanten/Trainee die Arbeit in der BKS Bank näherzubringen, konkretes Wissen zu vermitteln und diesem auch selbständige Arbeiten zu übertragen.

Umwelt

Der Klimawandel ist eine der größten Herausforderungen unserer Zeit. Banken nehmen über ihre Produkte eine Schlüsselrolle beim Klimaschutz ein. Wir verfolgen einen konsequenten Weg, um unsere Arbeit ressourcenschonend und energieeffizient zu gestalten. Die BKS Bank verfügt über ein professionelles nach EMAS zertifiziertes Umweltmanagement. Jedes Jahr erheben wir den Carbon Footprint und streben langfristig Klimaneutralität an. Damit sichern wir uns und künftigen Generationen eine lebenswerte Umwelt.

Nachhaltige Produkte

In unserem Kerngeschäft fokussieren wir uns auf den Ausbau des Angebots nachhaltiger Produkte und Dienstleistungen und arbeiten daran, den Anteil dieser Produkte zu erhöhen. So fördern wir durch Kreditvergabe, nachhaltige Veranlagungsprodukte und die Emissionspolitik die Erreichung der Klimaziele.

Effiziente Mobilität

Wir nutzen Videokonferenzsysteme und reduzieren Dienstreisen auf das notwendige Ausmaß. Wenn möglich nutzen wir dafür öffentliche Verkehrsmittel. Webinare geben uns die Möglichkeit, an Schulungen und Präsentationen online teilzunehmen. Bei der Neuanschaffung von Fahrzeugen achten wir auf Nachhaltigkeit.

Dekarbonisierung

Die BKS Bank baut den Anteil erneuerbarer Energien zur Deckung ihres Strom- und Wärmebedarfs konsequent aus. Mit unseren Photovoltaikanlagen produzieren wir unseren eigenen Strom. Wir achten auf den Stromverbrauch von Heiz- und Kühlsystemen, elektronischen Geräten und Lichtquellen und schalten diese aus, wenn wir sie nicht benötigen.

Sorgfältiger Umgang mit Ressourcen

Wir verwenden Papier sparsam und bemühen uns, den Verbrauch zu verringern. Unseren Kunden stellen wir nach Möglichkeit Unterlagen digital zur Verfügung. Der sorgsame Umgang mit unserer IT-Ausstattung ist für uns selbstverständlich und erhöht die Lebensdauer unserer Bürogeräte. Wir nutzen die Mülltrennsysteme in allen Räumlichkeiten der BKS Bank.

Die folgenden Fragen und Antworten dienen als zusätzliche Hilfestellung für unsere Entscheidungen und Handlungen:



Wie kann ich ganz einfach spritsparend fahren?

Antwort: Ich fahre vorausschauend und konstant, beschleunige rasch auf die gewünschte Geschwindigkeit. Ich schalte die Klimaanlage nur ein, wenn ich diese tatsächlich brauche.

Wie lüfte ich im Winter richtig, um Heizkosten zu sparen?

Antwort: Regelmäßiges Stoßlüften ist effizienter, als die Fenster ständig gekippt zu halten.

Was bringt das Herunterfahren des PCs, wenn ich den Arbeitsplatz verlasse?

Antwort: Ich senke dadurch den Energieverbrauch erheblich.

Ich möchte mit Kollegen aus anderen Abteilungen oder Filialen eine Besprechung durchführen. Gibt es eine Möglichkeit, den Reiseaufwand für diesen Termin zu reduzieren?

Antwort: Ich überlege, ob ein Online-Meeting oder eine Videokonferenz eine mögliche Alternative wäre.

Meldungen von Verstößen

Verstöße gegen die Regelungen des Code of Conduct können dem Ansehen der BKS Bank schaden und disziplinare Folgen für den einzelnen Mitarbeiter nach sich ziehen.

Wenn Sie Hinweise zu Verstößen gegen den Code of Conduct haben, sprechen Sie Ihre Bedenken offen an. Nur so können Probleme schnell erkannt und vertrauenswürdig behandelt werden. Sie handeln damit im Interesse der BKS Bank sowie in Ihrem eigenen Interesse und dem Ihrer Kollegen. Sie tragen dazu bei, die Integrität der BKS Bank zu wahren.

Bei **Verdachtsmomenten** wenden Sie sich bitte an Ihren unmittelbaren Vorgesetzten oder die Geldwäschereibeauftragte, an das Compliance Office und/oder an die interne Revision. Die Kontaktpersonen können dem Mitarbeiterportal entnommen werden. Selbstverständlich können Sie dies auch anonym tun. Ihre Meldungen werden sorgfältig geprüft und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen vertraulich behandelt. Die BKS Bank hat die Whistleblower-Meldestelle in der Abteilung interne Revision (ZIR) eingerichtet.

Bei Verstößen im Zusammenhang mit Wertpapiergeschäften wenden Sie sich bitte direkt an das Compliance Office.



Code of Conduct

Version 5.0 ab 2022

BKS Bank

