

Anleitung zur

- Aktivierung BKS Security App
- Ersteinstieg
- Verwaltung



Ihre persönliche Verfügernummer:

BKS Bank

Unser Herz schlägt für **Ihre Wünsche.**

www.bks.at

MyNet

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für MyNet (Internetbanking) der BKS Bank entschieden haben. Mit MyNet erledigen Sie sämtliche Zahlungen, SEPA- und Non-SEPA-Überweisungen, Eigenüberträge per Drag&Drop, Daueraufträge, Empfängerdatenspeicherung und Finanzamtzahlungen.

Gestalten Sie Ihr ganz persönliches MyNet: Stellen Sie detaillierte Umsatzübersichten individuell zusammen, die Suchfunktion nach Gutschriften, Belastungen und Stichworten innerhalb des Überweisungstexts in einem selbst definierbaren Zeitraum hilft Ihnen dabei. Schalten Sie Ihre Maestro Karte für Auslandsreisen frei, oder erhöhen Sie Ihr Kartenlimit – bei Verlust Ihrer Karte können Sie diese auch selbst sperren.

Auch für den Wertpapier-Bereich stehen Ihnen umfangreiche Möglichkeiten, wie zum Beispiel Beobachten oder Handeln von einzelnen Wertpapier-Positionen, zur Verfügung. Unser ständig wachsender Online-Shop bietet Ihnen verschiedene online abschließbare Produkte.

BKS Security

Für den sicheren Login und für Transaktionen nutzen wir eine Authentifizierung (Security App), die sicherstellt, dass wirklich nur Sie Transaktionen in MyNet durchführen können.

Usability

- Sie nutzen mehrere Smartphones und Tablets? Jetzt können Sie mehrere Geräte zu Ihrem Internetbanking verknüpfen. Bei jeder Transaktion können Sie entscheiden, auf welchem Gerät Sie die Freigabe erteilen.
- Ideal für Paare & Familien. Familienmitglieder können gemeinsam ein Smartphone oder Tablet nutzen, um eine Freigabe zu erteilen, abgesichert jeweils mit einer eigenen PIN/FaceID/Fingerprint.
- Einfach, schnell und sicher Transaktionen durchführen, bequem per Smartphone oder Tablet.

Sicherheit

Doppelte Sicherheit durch zwei getrennte Komponenten.

- Technische Bindung von BKS Security an Ihr Smartphone und Ihre Verfügummer (Faktor Besitz).
- Sicherer Zugriff auf BKS Security mit frei wählbarem PIN-Code (Faktor Wissen).

Regulatorische Vorgabe

Diese zwei voneinander unabhängigen Komponenten der Security App bilden gemeinsam eine echte 2-Faktor-Authentifizierung nach Vorgaben der PSD 2 (Payments Service Directive 2), RTS (Regulatory Technical Standards) und SCA (Strong Customer Authentication).

Viel Spaß mit MyNet wünscht Ihre BKS Bank.

Aktivierung der BKS Security App

BKS Security ist ein sicheres Verfahren, um Transaktionen in MyNet (Internetbanking) und der BKS Bank App zu unterzeichnen.

Um die BKS Security Desktopversion nutzen zu können, gehen Sie auf <https://www.bks.at/security-app>. Laden Sie unter dem Menüpunkt „Download“ die BKS Security PC Version für Windows/Mac herunter.

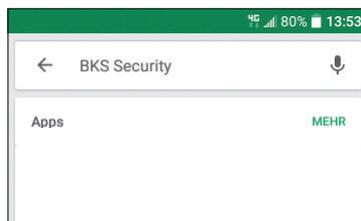
Wenn Sie die BKS Security App (Smartphone/Tablet) nutzen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1:

Laden Sie sich die App „BKS Security“ aus dem jeweiligen App Store (IOS, Android) auf Ihr mobiles Endgerät herunter.

Android:

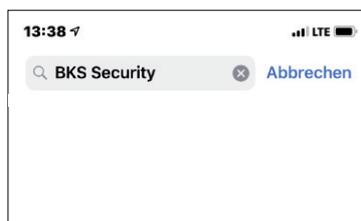
Öffnen Sie den Google Play Store (A) auf Ihrem mobilen Gerät und geben Sie bei der Suche BKS Security ein (B) und laden Sie sich die BKS Security App (C) herunter.



BKS Security

Apple:

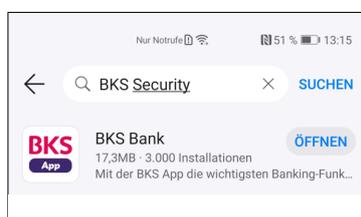
Öffnen Sie den App Store (A) auf Ihrem mobilen Gerät und geben Sie bei der Suche BKS Security ein (B) und laden Sie sich die BKS Security App (C) herunter.



BKS Security

Huawei:

Öffnen Sie die AppGallery(A) auf Ihrem mobilen Gerät und geben Sie bei der Suche BKS Security ein (B) und laden Sie sich die BKS Security App (C) herunter.



BKS Security

Aktivierung der BKS Security App

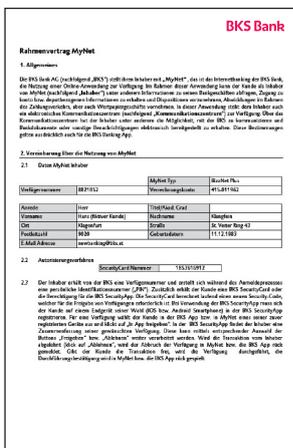
Schritt 2:

Starten Sie die App auf Ihrem Smartphone/Tablet.

Schritt 3:

Hierfür benötigen Sie folgende Unterlagen:

- Ihre persönliche Verfügernummer (diese finden Sie auf der ersten Seite dieser Anleitung oder in Ihrem MyNet-Vertrag unter Punkt 2.1)
- QR Code für die Aktivierung von BKS Security
- BKS Security App



MyNet-Vertrag



QR Code für die Aktivierung von BKS Security



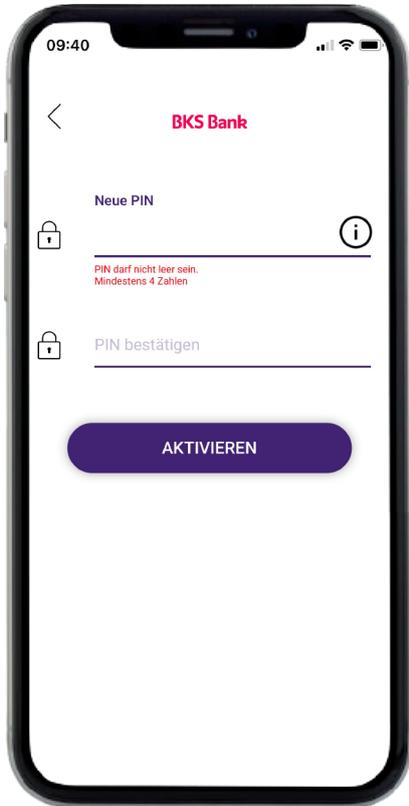
BKS Security App



Scannen Sie den QR Code, welchen Sie von Ihrem Betreuer beim Abschluss von Ihrem MyNet bekommen haben, mit der Security App, um diese zu aktivieren, oder schalten Sie Ihr Smartphone mittels Aktivierungscode, welcher sich unterhalb des QR Codes befindet, frei.

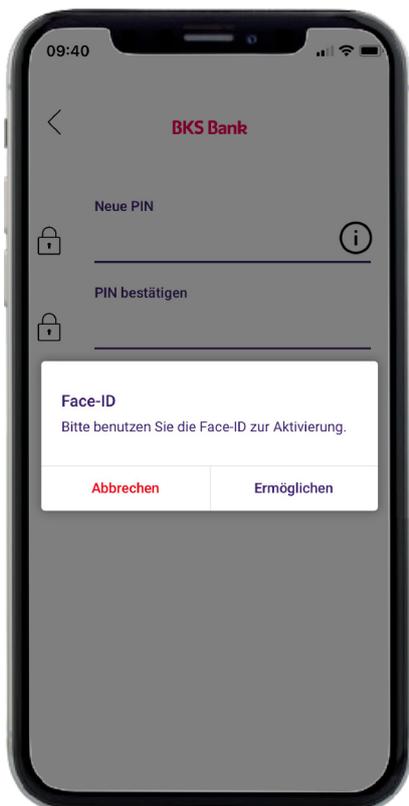


Aktivierung der BKS Security App



Schritt 4a:

Legen Sie bitte eine PIN für die BKS Security App fest.



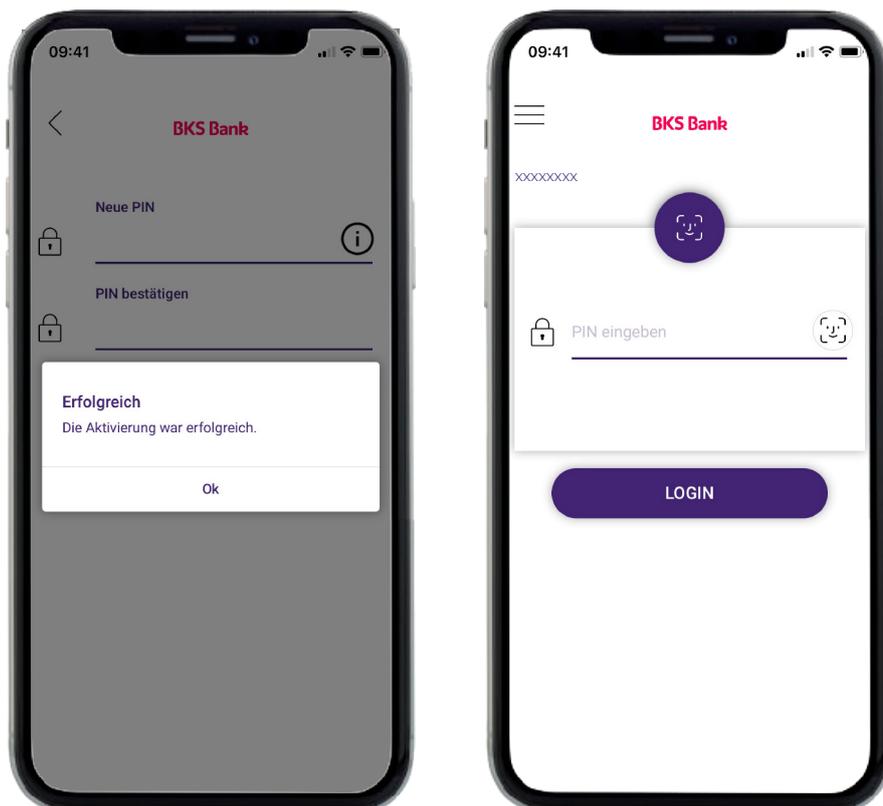
Schritt 4b:

Alternativ können Sie neben einer PIN auch noch Fingerprint und Face-ID verwenden.

Aktivierung der BKS Security App

Schritt 5:

Die BKS Security App wurde erfolgreich aktiviert. Sie können nun in MyNet und in der BKS Bank App Autorisierungen vornehmen.



Es ist auch möglich, die BKS Security App auf mehreren Geräten (Smartphone/Tablet) zu installieren. Bei jeder Transaktion können Sie entscheiden, mit welchem Gerät Sie die Aktion durchführen möchten. Sie müssen nur auf jedem Gerät die Aktivierung (siehe oben) der BKS Security App durchführen. Nähere Informationen finden Sie unter dem Punkt „Verwaltung BKS Security hinzufügen“.

Starten Sie nun die Erstanmeldung unter www.bksbank-online.at.

Anmeldung

Ihre Anmeldung geschieht über gesicherte TLS-Verbindungen.

[Weiter](#)

[Erstanmeldung](#)

Weiterführende Links

- [Covid-19](#) >
- [BKS Bank App](#) >
- [BKS Mastercard](#) >
- [Garmin Pay](#) >
- [BKS Bluecode App](#) >
- [MyNet Online-Shop](#) >

Achtung neue Schalteröffnungszeiten:

Ab sofort bis 04. Dezember bis 13:00 Uhr geöffnet.

[Mehr Informationen.](#)



Informationen zum Ersteinstieg

Schritt 1:

Gehen Sie auf www.bksbank-online.at und klicken Sie dort auf den Button „Erstanmeldung“.

Schritt 2:

Bitte geben Sie bei Punkt 1 Ihre Verfügernummer ein. Diese finden Sie auf der ersten Seite dieser Anleitung oder in Ihrem MyNet-Vertrag unter Punkt 2.1.

Erstanmeldung ✕

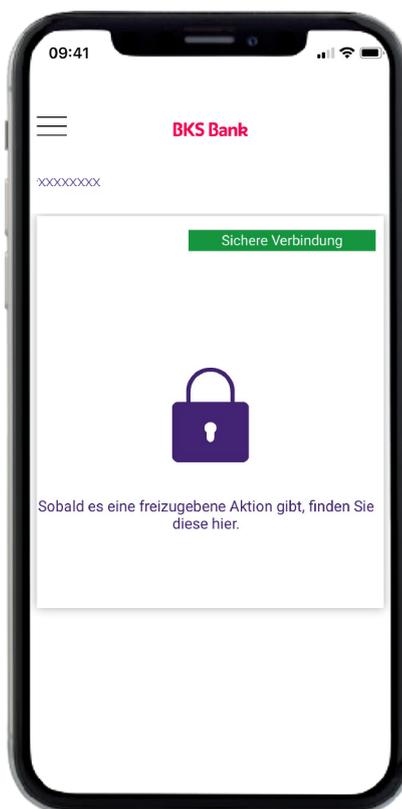
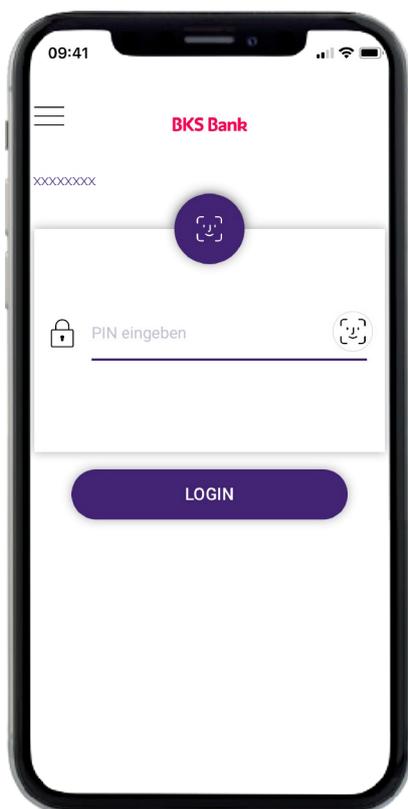
1 Verfügernummer Geben Sie für eine Erstanmeldung Ihre Verfügernummer ein.

Schritt 3:

Wählen Sie bitte ein Gerät aus (auf dem Sie bereits die BKS Security App installiert haben) und klicken Sie auf „Mit App unterzeichnen“.

2 Verifizierung Bitte bestätigen Sie die Erstanmeldung in der Security App.

Sie bekommen jetzt eine Benachrichtigung auf Ihr ausgewähltes Gerät (Smartphone/Tablet). Bitte öffnen Sie die BKS Security App. Geben Sie Ihre definierte PIN für die BKS Security App ein, oder verwenden Sie Fingerprint/Face-ID.



Die BKS Security App ist jetzt für Anfragen bereit.

Informationen zum Ersteinstieg

Nun sehen Sie auf Ihrem Bildschirm die Anfrage/Aktion, die Sie in MyNet durchführen möchten. Um die Anfrage/Aktion in MyNet durchführen zu können, klicken Sie bitte auf das grüne Häkchen.



Bestätigung PIN
Bestätigen Sie die PIN, die bei der Erstanmeldung des Internetbankings generiert wurde.

Nun kommen Sie zu Punkt 3 bei der Erstanmeldung in Ihrem MyNet.

Schritt 4:

Bitte legen Sie sich nun eine PIN für MyNet fest. Sie können entweder die vorgeschlagene PIN übernehmen (hierfür klicken Sie bitte auf „Mit App unterzeichnen“) oder die vorgeschlagene PIN durch eine selbstgewählte PIN ersetzen, danach klicken Sie auf „Mit App unterzeichnen“.

3 Pin-Code festlegen	<input type="text" value="PIN"/>	Mit App unterzeichnen	<p>PIN-Festlegung:</p> <ul style="list-style-type: none">- Übernehmen Sie die vorgeschlagene PIN oder legen Sie eine neue PIN fest.- Die neue PIN muss aus mindestens 4 bis maximal 20 Zeichen bestehen (Leerstellen und Sonderzeichen sind erlaubt).- Bestätigen Sie bitte danach die neue PIN.
-----------------------------	----------------------------------	-----------------------	---

Gehen Sie jetzt wieder in Ihre BKS Security App und geben die Anfrage dort mit dem grünen Häkchen frei.

Schritt 5:

Sie haben die Erstanmeldung erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie nun auf „Login“ und starten Sie Ihr MyNet.

<input checked="" type="checkbox"/> Zum Portal	Login
--	-------

Verwaltung der BKS Security App bei mehreren Endgeräten

Sie können selbst ein neues mobiles Gerät für die BKS Security App hinzufügen. Der Vorgang ist einfach und sicher: Der erforderliche QR-Code wird auf Ihr bestehendes, bereits registriertes Gerät gesendet. Damit wird sichergestellt, dass nur autorisierte Personen Änderungen vornehmen können. Bitte beachten Sie, dass mit dieser Funktion ausschließlich mobile Geräte hinzugefügt werden können.

Falls Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer oder das KundenService-Center unter Tel. +43 463 5858-640.

Neues Gerät im Portal hinzufügen

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page of the BKS Bank portal. At the top, there is a navigation bar with the BKS Bank logo and several menu items: 'Meine BKS Bank', 'Finanzübersicht', 'Aufträge & Archiv', 'Wertpapiere', 'Online-Shop', and 'Kommunikation'. Below the navigation bar, the 'Einstellungen' section is divided into several categories: 'Profil', 'Postfach', 'Wertpapiere', and 'Fremdbank-Institute'. The 'Adress- und Kontaktdaten' section has a right arrow and an 'Adresse ändern' button. The 'PIN-Verwaltung' section shows a 'PIN' field with a right arrow, a note 'Gilt für alle Portale', a prompt 'Legen Sie eine neue PIN fest (4-20 beliebige Zeichen)', and a 'PIN ändern' button. The 'Autorisierungsverfahren' section shows a 'Laptop' entry with a right arrow, a note 'Gilt für alle Portale', the status 'aktiv', and the date 'Letzte Änderung: 15.01.25'. At the bottom right of this section, there are two buttons: 'Gerät verwalten' and 'Neues Gerät hinzufügen'.

Gehen Sie im Portal auf Einstellungen und wählen Sie neues Gerät hinzufügen

The screenshot shows the 'Neues Gerät hinzufügen' (Add new device) dialog box. At the top, it displays the 'Autorisierungsverfahren' section with the 'Laptop' entry and a 'Gerät verwalten' button. Below this, the 'Neues Gerät hinzufügen' section is expanded. It features a title 'Aktivierung Security App' with a close button (X). The main content area contains the following text: 'BKS Security ist ein neues, sicheres Verfahren, um Transaktionen im Kundenportal und der Banking App durchzuführen. Nähere Informationen finden Sie auf unserer Website unter www.bks.at/bks-security. Aktivieren Sie sich gleich online das neue Verfahren! 1. Laden Sie sich die Security App aus dem jeweiligen App-Store (iOS, Android) herunter. 2. Erfassen Sie eine Gerätebezeichnung und geben Sie diese mit dem ausgewählten Autorisierungsverfahren frei. 3. Scannen Sie den QR-Code (erscheint im rechten Bereich) mit der Security App, um diese zu aktivieren. TIPP: Registrieren Sie zumindest zwei Geräte. Damit können Sie auch im Falle einer Beschädigung/Verlust eines registrierten Gerätes weiterhin Überweisungen tätigen.' Below the text, there is a text input field for 'Gerätebezeichnung (max. 15 Zeichen)' containing the word 'Laptop', a dropdown menu with 'Laptop' selected, and a 'Mit App unterzeichnen' button. At the bottom right of the dialog, there is a 'Neues Gerät hinzufügen' button.

Vergeben Sie eine Gerätebezeichnung und wählen Sie „Mit der App unterzeichnen“.



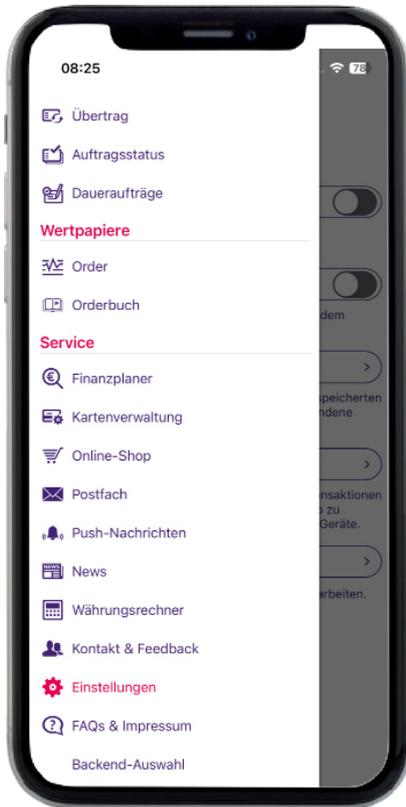
Geben Sie den Vorgang mit dem bestehenden Autorisierungsgerät in der BKS Security App frei.



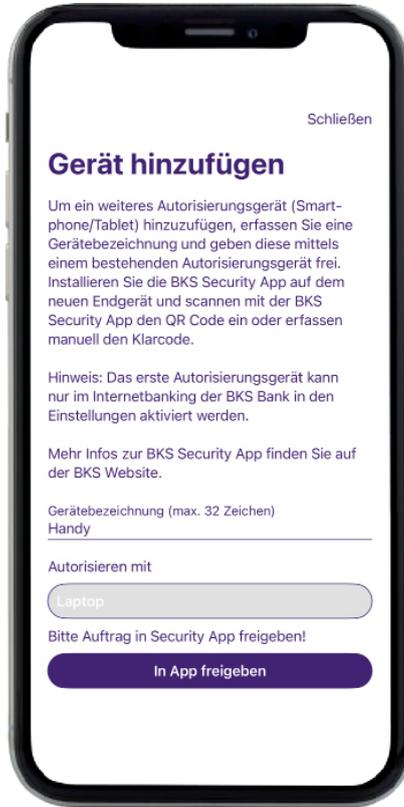
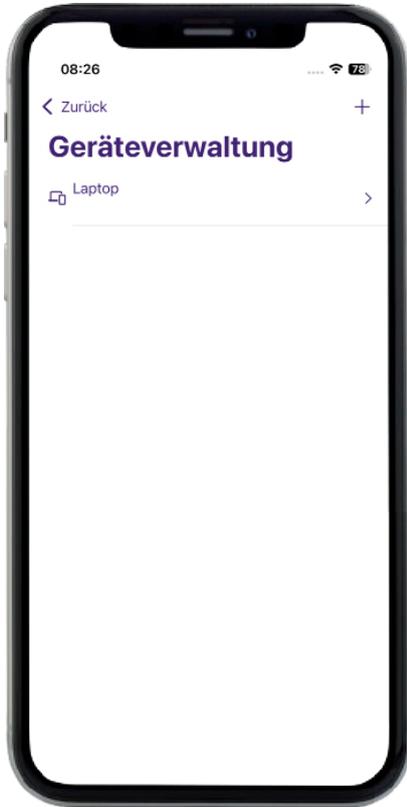
Scannen Sie den QR-Code, der in der BKS Security App angezeigt wird mit Ihrem neuen mobilen Freigabegerät. Dann geben Sie Ihre Verfügummer ein und legen eine PIN für die BKS Security App fest.

Falls Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer oder das KundenService-Center unter Tel. +43 463 5858-640.

Neues Gerät in der App hinzufügen



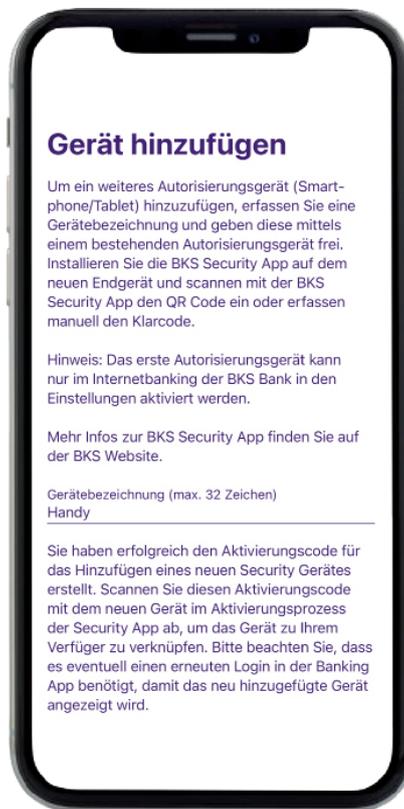
Gehen Sie in der BKS Banking App unter Einstellungen und wählen Sie den Punkt Security App.



Drücken Sie oben rechts auf das +, hier vergeben Sie den Gerätenamen und geben Sie den Vorgang mit dem bestehenden Autorisierungsgerät in der BKS Security App frei.



Geben Sie den Vorgang mit dem bestehenden Autorisierungsgerät in der BKS Security App frei.



Scannen Sie den QR-Code, der in der BKS Security App angezeigt wird mit Ihrem neuen mobilen Freigabegerät. Dann geben Sie Ihre Verfügummer ein und legen eine PIN für die BKS Security App fest.

Falls Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer oder das KundenService-Center unter Tel. +43 463 5858-640.

BKS Bank AG

St. Veiter Ring 43

9020 Klagenfurt

T: (0463) 5858-640

E: online@bks.at

www.bks.at

Wir sind gerne für Ihre Fragen da: Mo – Fr von 07.00 bis 19.00 Uhr